

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらきら WITH YOU

公表日 令和8年1月24日

利用児童数 4名

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1			・もう少し遊べるスペースがあったらいいな と思いました。	・指定基準内の確保はしているが、狭さを感じ る部分があるため、安全・安楽に過ごせる スペースの確保にも努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1			・心地よく過ごせる空間だと思います。 ただ動けるスペースがもう少しあったら いいなと思いました。	・活動に合わせた空間については改善の 必要があり、動線の確保や安全に活動で きるよう配慮していきます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	3					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	3					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	2	1				・利用児全員で行う活動以外に、各利用児が楽しめ るプログラムを提供するよう努めていますが、固定 化されないよう保護者の意見や本人の意思も踏まえ ながら検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	1	1		1		・近辺の公園へ散歩、外出イベント等はある が他の子どもと活動する機会はまだ作れてな いので、活動機会の検討をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	1	1		1		・開所して日が浅く、まだ行うことができ ていません。今後支援に必要な適切なアドバイ スや研修等行っていきたいと思えます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	2		・現在、放課後デイサービスにおける父 母の会はないので、利用児家族の希望が あれば、保護者やきょうだい同士の交流 機会を設ける支援を考えたいと思いま す。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	2			2		・苦情受付窓口はございますが、保護者 が苦情だけではなく、相談や改善点など 伝えやすいような体制を整備してい きます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	3	1				・意思の疎通、情報伝達方法がより具 体的にわかるように、ご意見等を取り入 れながら改善していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		1		・定期的な通信は行なえていないので、SNS等も活用し今後検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2		・各種マニュアル等の作成、研修、訓練等の実施はあるが、全ての周知方法と研修、訓練の内容改善を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3		・避難訓練等は行っていますが、まだあらゆる状況を設定した研修、訓練の実施にできていない部分があるので改善していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1				・安全計画に基づいての周知方法を検討し改善していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					・これからも利用児が心地よく過ごせる環境、関わりに配慮しながら取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					・これからも楽しく、笑顔で通所できるよう職員一同取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					・これからも満足度を上げていけるよう、保護者評価、事業者評価の意見も踏まえながらより良い支援を行えるよう努めてまいります。